

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

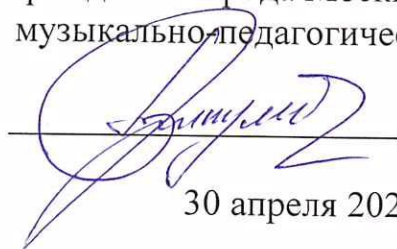
Сертификат 6с09с07600000000098с

Владелец ТРИКУЛИЧ ТАТЬЯНА АНАТОЛЬЕВНА

Действителен с 16.07.2025 г. по 9 сентября 2026 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор Государственного бюджетного
профессионального образовательного
учреждения города Москвы "Московский
музыкально-педагогический колледж"



Т.А.Трикулич

30 апреля 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Учебной дисциплины ОПЦ.06 Психология общения

**Код и наименование специальности 51.02.02 Социально-культурная
деятельность (по видам)**

Москва, 2025

ОДОБРЕНО
ПЦК "Социально-культурная
деятельность"

Протокол № 4 от 24.04.2025 г.

Председатель ПЦК 
Т.В. Антонова

СОГЛАСОВАНО
Руководитель структурного
подразделения

 Е.Г. Баскова

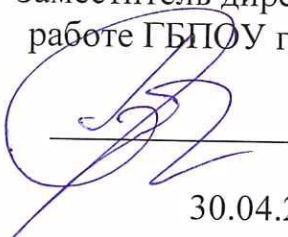
30.04.2025 г.

СОГЛАСОВАНО
Заместитель директора по
воспитательной работе ГБПОУ
г.Москвы ММПК


Т.Н. Анурова

30.04.2025 г.

СОГЛАСОВАНО
Заместитель директора по учебной
работе ГБПОУ г.Москвы ММПК

 Л.А. Смирнова

30.04.2025 г.

Основание: Рабочая программа учебной дисциплины **ОПЦ.06 Психология общения** разработана на основе требований среднего общего образования в соответствии с Методическими рекомендациями по реализации среднего общего образования в пределах освоения образовательной программы среднего профессионального образования на базе основного общего образования (утв. Министерством просвещения РФ 14 апреля 2021г.)

Составитель (автор):

Антонова Татьяна Викторовна, преподаватель ГБПОУ г. Москвы ММПК

Ф.И.О., ученая степень, звание, должность

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.06 Психология общения**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.06 Психология общения

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОП.06 Психология общения является обязательной частью общепрофессионального цикла примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 04.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01, ОК 03, ОК 04	— взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности, — использовать теоретические сведения о личности и межличностных отношениях; — разрешать конфликтные ситуации и способствовать их предотвращению	— психологические основы деятельности коллектива, — психологические особенности личности

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	68
в т.ч. в форме практической подготовки	
в т. ч.:	
уроки	
Самостоятельная работа	2
Дифференцируемый зачет	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, ак. ч / в том числе в форме практической подготовки, ак. ч
1	2	3
Тема 1.Содержание и основные виды общения	Социальный смысл общения. Основные виды общения	4
Тема 2. Функции и структура общения	Выделение функций в соответствии с содержанием общения. Структура общения.	4
Тема 3. Средства общения	Вербальные средства общения. Структура речевого общения. Невербальные средства общения. Информационный смысл невербальных средств.	6
Тема 4. Общение как коммуникация	Понятие "коммуникация" и "коммуникативное общение". Коммуникационный процесс. Техника коммуникативного общения. Коммуникативные умения, навыки и способы их развития. Коммуникативно- психологические барьеры в процессе общения. Способы и пути преодоления барьеров.	6
Тема 5. Общение как взаимодействие	Интерактивная форма общения. Стратегия поведения в интерактивном общении. Этапы интерактивного общения. Главные задачи этапа установления контакта. Психологические проблемы этапа ориентации. Применение риторических навыков и психологических приемов на этапе активного обсуждения вопроса. Психологические факторы, влияющие на принятие решения и выхода из контакта.	12
Тема 6. Общение как восприятие	Смысл и содержание понятия "социальная перцепция". Процесс социальной перцепции. Социально- психологические механизмы восприятия. Индивидуально-личностные факторы. Социокультурные факторы. Психологическая основа социальной стереотипизации.	11
Тема 7. Конфликты в общении	Типология, динамика и причины конфликтов. Психология участников конфликта. Основные стратегии поведения в конфликте. Структурные методы управления конфликтами.	6

Самостоятельная работа	2
Дифференцируемы зачет	2
Итого:	51

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

- учебный кабинет, оборудованный: доска, парты, стулья, видеопроекция;
- библиотека, читальный зал с выходом в сеть Интернет;

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организацией выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список, может быть дополнен новыми изданиями.

3.2.1. Электронные издания

1. Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 392 с. — (Профессиональное образование). — ISBN№ 978-5-534-16727-6. — URL : <https://urait.ru/bcode/531593>.

3.2.2. Дополнительные источники

Лавриненко, В. Н. Деловая культура: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова, В. В. Кафтан ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 110 с. — (Профессиональное образование). — ISBN№ 978-5-534-16814-3. — URL : <https://urait.ru/bcode/531736>.

Собольников, В. В. Этика и психология делового общения: учебное пособие для среднего профессионального образования / В. В. Собольников, Н. А. Костенко; под редакцией В. В. Собольникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 202 с. — (Профессиональное образование). — ISBN№ 978-5-534-06957-0. — URL : <https://urait.ru/bcode/516252>.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
1. Взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности. 2. Разрешать конфликтные ситуации и способствовать их предотвращению. 3. Знать психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности	1. Обучающийся может взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности. 2. Обучающийся умеет разрешать конфликтные ситуации и способствовать их предотвращению. 3. Обучающийся может применять полученные	Тестирование. Ответы на семинарских занятиях фронтальный опрос в форме беседы. Оценка активности на занятиях. Фронтальный опрос в форме беседы. Оценка активности на занятиях;

	знания Знает психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности	
--	--	--